



Ihre Vorteile auf einen Blick

Seit Oktober 2022 können Spendenorganisationen den eBill-Nutzerinnen und -Nutzer digitale Spendenanfragen direkt im Onlinebanking zukommen lassen («eBill Donations»). Als Non-Profit-Organisation finden Sie hier Antworten auf die wichtigsten Fragen rund um die Funktionsweise und Anbindung von eBill Donations.

Welche Kriterien müssen Sie als Non-Profit-Organisation (NPO) erfüllen, um für eBill Donations zugelassen zu werden?

Folgende zwei Kriterien müssen Sie erfüllen:

1. Ihre NPO muss rechtsgültig gegründet sein (Statuten oder Stiftungsurkunde).
2. Der Nachweis der Gemeinnützigkeit liegt vor:
 - durch eine Zewo-Zertifizierung oder
 - durch den Nachweis der kantonalen Steuerbefreiung für Institutionen mit gemeinnütziger oder öffentlicher Zwecksetzung.

Wie und wo kann sich eine NPO für eBill Donations anmelden?

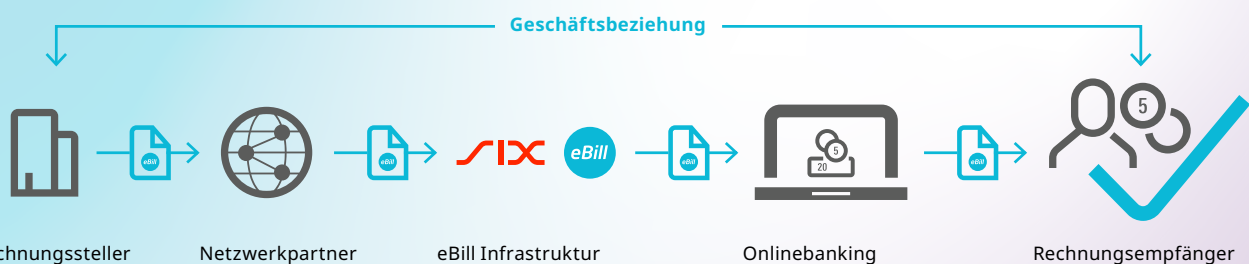
Möchten Sie als NPO digitale Spendenanfragen via eBill versenden, benötigen Sie die Dienstleistungen eines eBill-Netzwerkpartners. Über diesen erfolgt die technische Anbindung an die eBill-Infrastruktur von SIX.

Was sind eBill-Netzwerkpartner und welche Rolle spielen sie bei der Anbindung von eBill Donations?

Ein eBill-Netzwerkpartner ist ein lizenziertes Unternehmen, das berechtigt ist, die Anbindung an die eBill-Infrastruktur vorzunehmen.

Die Anbindung einer NPO an die Infrastruktur über einen Netzwerkpartner ist Voraussetzung für die Nutzung von eBill Donations. Der Netzwerkpartner unterstützt Sie im Onboarding-Prozess und stellt sicher, dass die Schnittstelle einwandfrei funktioniert.

Zahlungsablauf bei einer eBill-Rechnung





Wo finden Sie als NPO den passenden eBill-Netzwerkpartner für die Anbindung an die eBill-Infrastruktur?

Auf ebill.ch finden Sie die aktuelle Liste der eBill-Netzwerkpartner. Sie können sich Offerten einholen und den passenden Netzwerkpartner auswählen. Achten Sie auf das Spendensymbol (Hand und Herz), welches alle Netzwerkpartner kennzeichnet, die eBill Donations anbieten.

Welche technischen Voraussetzungen sind für eBill Donations notwendig?

Die technische Anbindung einer NPO an einen eBill-Netzwerkpartner ist Voraussetzung für die Nutzung von eBill Donations. Der Netzwerkpartner unterstützt Sie im Onboarding-Prozess und stellt sicher, dass Ihre Software korrekt an die eBill-Infrastruktur angebunden ist.

Was kostet das Spenden via eBill Donations?

Die Preisgestaltung für die NPO obliegt dem eBill-Netzwerkpartner. Eine Preisliste oder eine Offerte können Sie direkt beim Netzwerkpartner anfragen.

Für Ihre Spenderinnen und Spender entstehen keine zusätzlichen Transaktionsgebühren. Für Endkunden (Privatkunden) ist die Nutzung von eBill generell kostenlos.

Wozu braucht es eBill Donations und welche Vorteile bietet es NPOs?

Mit eBill Donations erreichen Sie relevante und neue Zielgruppen: Spendenfreudige Personen unter 30 Jahren bevorzugen bereits heute digitale Spendenkanäle.

Zudem ist es möglich, die Spendenanfragen mit einem spezifischen Spendenzweck zu personalisieren und mit Betragsvorschlägen zu versehen. Die Abwicklung über eBill Donations ermöglicht ein optimales Tracking der Kampagne vom Versand bis zur Spendenabwicklung.

Mit eBill Donations können Sie zudem Ihre Akquisitionskosten senken und tragen durch die rein digitale Abwicklung dazu bei, unsere natürlichen Ressourcen zu schonen und die Papierflut einzudämmen.

Welche Vorteile bietet eBill Donations für Spenderinnen und Spender?

eBill bietet eine rein digitale und bequeme Spendenmöglichkeit direkt im Onlinebanking. Alle Spendenanfragen werden archiviert und mit der Dauerfreigabe können eBill-Nutzerinnen und -Nutzer wiederkehrende Spenden automatisch freigeben.

Spenderinnen und Spender können sich sicher sein, dass nur geprüfte NPOs eBill Donations nutzen. Sie helfen mit, Papier zu sparen und damit natürliche Ressourcen zu schonen.

Welchen Mehrwert bietet eBill Donations für Sie als Spendenorganisation?

eBill Donations bietet einen neuen digitalen Spendenkanal, der die klassischen Kanäle ergänzt und erweitert und verschiedene Zielgruppen anspricht:

- aktive Spenderinnen und Spender, die bereits heute schon digitale Kanäle für Zahlungen nutzen,
- neue digital-affine Kundengruppen, die bereits heute eBill-Rechnungen bezahlen.

Wie wird sichergestellt, dass nur seriöse Organisationen eBill Donations verwenden?

Für die Registrierung auf der eBill-Infrastruktur muss eine NPO nachweisen, dass ihre Gründung rechtsgültig erfolgt ist (z. B. durch Statuten oder eine Stiftungsurkunde) und dass sie einen nicht-kommerziellen Zweck verfolgt. Dies kann durch eine Zewo-Zertifizierung oder eine kantonale Steuerbefreiung für Institutionen mit gemeinnütziger oder öffentlicher Zwecksetzung erfolgen. Die Überprüfung dieser Voraussetzungen erfolgt periodisch durch den eBill-Netzwerkpartner.

Was ist der Unterschied zwischen einer Spende via Onlinebanking und einer Spende via eBill Donations?

Bei eBill Donations wird die Spendenanfrage direkt ins Onlinebanking gesendet und erreicht die Spenderinnen und Spender im eBill-Portal, wo sie die Zahlungen freigeben. Eine zusätzliche Spendenanfrage per Post oder E-Mail entfällt.

Die Überweisung der Spende erfolgt in beiden Fällen über das Onlinebanking, in das eBill integriert ist.

Sind zweckgebundene Spenden mit eBill Donations möglich?

Die NPO kann mit der Spendenanfrage verschiedene Spendenzwecke zur Auswahl versenden. Aus diesen kann die Spenderin oder der Spender pro Spende einen Zweck auswählen. Ein vorgeschlagener Zweck kann jederzeit geändert werden. Ebenso steht die Option «kein spezifischer Spendenzweck» immer zur Verfügung.

Können Spenderinnen und Spender den Betrag in eBill Donations ändern oder selber eingeben?

Ja. Die NPO kann mit der Spendenanfrage einen fixen Spendenbetrag als Vorschlag oder verschiedene Spendenbeträge zur Auswahl versenden. Die Spenderin oder der Spender kann aus dieser Auswahl einen Spendenbetrag auswählen oder selbst einen individuellen Spendenbetrag selbst festlegen.

Gibt es einen Mindestbetrag für eine Spende?

Ja, der Mindestbetrag für eine Spende mit eBill beträgt 5 Schweizer Franken.

Erlaubt eBill Donations nur einmalige Spendenanfragen oder sind auch regelmässige Spenden möglich?

eBill Donations eignet sich sowohl für einmalige als auch für wiederkehrende Spenden. Für letztere können eBill-Nutzende eine Dauerfreigabe einrichten.

Kommt eine Spende via eBill Donations genauso schnell bei der NPO an wie eine Spende via Onlinebanking?

Die NPO kann zusammen mit der Spendenanfrage ein Ausführungsdatum vorschlagen. Das Ausführungsdatum definiert grundsätzlich den Tag der Überweisung. Die Spenderin oder der Spender kann das Ausführungsdatum aber auch anpassen. Die Spende wird dann am neu gewählten Datum freigegeben.

Erreicht eBill Donations nur bestehende Spendergruppen oder können auch neue Gruppen angesprochen werden?

eBill Donations ist ein digitaler Kanal für bestehende und neue Spenderinnen und Spender.

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit eine Spendenanfrage verschickt werden kann:

1. Die Spenderin oder der Spender muss die betreffende NPO als «Rechnungssteller» im eBill-Portal hinzufügen, damit die NPO eine Spendenanfrage via eBill versenden kann.

oder
2. die Spenderin oder der Spender hat im eBill-Portal die «Look-up»-Funktion aktiviert. Diese Funktion ermöglicht das automatische Hinzufügen von Rechnungsstellern. Besteht also bereits eine Kundenbeziehung via Look-up, können NPOs automatisch Spendenanfragen via eBill versenden.

Welche Spenderdaten werden mit eBill Donations an die NPO übermittelt?

Beim Hinzufügen einer NPO als Rechnungssteller im eBill-Portal werden die E-Mail-Adresse, der Name und die Adresse des eBill-Nutzers an den Rechnungssteller/NPO übermittelt. Bei der Überweisung einer Spende werden die gleichen Daten wie bei einer Onlinebanking-Überweisung an die NPO übermittelt.

Sind anonyme Spenden mit eBill Donations möglich?

Nein. Das Hinzufügen einer NPO als Rechnungssteller in eBill bedingt die automatische Übermittlung der E-Mail-Adresse, des Namens und der Adresse des eBill-Nutzers. Die Freigabe einer Spendenanfrage löst zudem eine Überweisung aus dem Onlinebanking aus, die ebenfalls nicht anonym erfolgen kann. Dabei werden die gleichen Daten übermittelt wie bei einer herkömmlichen Überweisung via Onlinebanking.

Welche technischen Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit Spenderinnen und Spender eBill Donations nutzen können?

Grundvoraussetzung ist ein Onlinebanking-Konto bei einem an eBill teilnehmenden Finanzinstitut und die Aktivierung von eBill. Wer eBill im Onlinebanking aktiviert hat, kann Spendenanfragen empfangen.

Wer betreibt eBill Donations?

eBill Donations ist eine Funktion von eBill, einer Initiative von SIX im Auftrag des Finanzplatzes Schweiz. eBill hat sich als Standard für die digitale Rechnungsstellung etabliert und ermöglicht das nahtlos digitale Bezahlen von Rechnungen mit erheblichen Vorteilen für Privatpersonen, Unternehmen und die Schweizer Volkswirtschaft.

Jetzt auf eBill Donations umstellen!

Wenn Sie als NPO digitale Spendenanfragen an Ihre Zielgruppen versenden möchten, benötigen Sie die Dienstleistungen eines eBill-Netzwerkpartners. Dieser unterstützt Sie bei der Anbindung an die eBill-Infrastruktur und begleitet Sie bei den weiteren Schritten nach der Umstellung.



Jetzt mehr
erfahren auf
eBill.ch