



FAQ per le organizzazioni non profit



## I suoi vantaggi in sintesi

Dall'ottobre 2022, le organizzazioni benefiche possono inviare richieste di donazione digitali agli utenti di eBill direttamente nell'online banking («eBill Donations»). In qualità di organizzazione senza scopo di lucro, qui trovate le risposte alle domande più importanti sulla funzionalità e sul collegamento delle donazioni eBill.

### Quali criteri deve soddisfare come organizzazione non profit (ONP) per essere autorizzato a ricevere le donazioni eBill?

È necessario soddisfare i due criteri seguenti:

1. La sua ONP deve essere legalmente costituita (statuto o atto di fondazione).
2. La prova dello status di organizzazione senza scopo di lucro è disponibile:
  - attraverso una certificazione Zewo o
  - fornendo la prova dell'esenzione fiscale cantonale per le istituzioni senza scopo di lucro o con uno scopo pubblico.

### Come e dove un'ONP può registrarsi per eBill Donations?

Se desidera inviare richieste di donazione digitali tramite eBill in qualità di ONP, ha bisogno dei

servizi di un partner di rete eBill. Il collegamento tecnico all'infrastruttura SIX eBill avviene tramite questo sistema.

### Cosa sono i partner di rete eBill e quale ruolo svolgono nel collegamento di eBill Donations?

Un partner di rete eBill è un'azienda autorizzata a collegarsi all'infrastruttura eBill.

Il collegamento di un'ONP all'infrastruttura tramite un partner di rete è un prerequisito per l'utilizzo delle donazioni eBill. Il partner di rete la supporta nel processo di onboarding e garantisce che l'interfaccia funzioni perfettamente.

### Procedura di pagamento per una fattura eBill





### **In qualità di un'ONP, dove può trovare il partner di rete eBill giusto per collegare all'infrastruttura eBill?**

Sul [ebill.ch](http://ebill.ch) trova l'elenco aggiornato dei partner di rete eBill. È possibile ottenere preventivi e selezionare il giusto partner di rete. Cerchi il simbolo della donazione (mano e cuore), che identifica tutti i partner di rete che offrono donazioni eBill.

### **Quali requisiti tecnici sono necessari per eBill Donations?**

Il collegamento tecnico di un'ONP a un partner di rete eBill è un prerequisito per l'utilizzo delle donazioni eBill. Il partner di rete la supporta nel processo di onboarding e garantisce che il suo software sia collegato correttamente all'infrastruttura eBill.

### **Quanto costa donare tramite eBill Donations?**

La determinazione dei prezzi per l'ONP è di competenza del partner di rete eBill. È possibile richiedere un listino prezzi o un'offerta direttamente al partner di rete.

Non ci sono commissioni di transazione aggiuntive per i suoi donatori. Per i clienti finali (clienti privati), l'utilizzo di eBill è generalmente gratuito.

### **Perché abbiamo bisogno di eBill Donations e quali vantaggi offre alle ONP?**

Con eBill Donations raggiunge nuovi e rilevanti gruppi target: le persone di età inferiore ai 30 anni che sono felici di donare preferiscono già i canali di donazione digitali.

Inoltre, è possibile personalizzare le richieste di donazione con uno specifico scopo di donazione e fornire loro gli importi suggeriti. L'elaborazione tramite eBill Donations le consente di seguire in modo ottimale la campagna, dall'invio all'elaborazione delle donazioni.

Con eBill Donations riduce anche i costi di acquisto e, grazie all'elaborazione puramente digitale, contribuisce a preservare le nostre risorse naturali e ad arginare il flusso di carta.

### **Quali sono i vantaggi di eBill Donations per i donatori?**

eBill offre un'opzione di donazione puramente digitale e comoda direttamente nell'online banking. Tutte le richieste di donazione vengono archiviate e, con l'approvazione permanente, gli utenti di eBill possono autorizzare automaticamente le donazioni ricorrenti.

I donatori possono essere certi che solo le organizzazioni non profit verificate utilizzano eBill Donations. Aiutano a risparmiare carta e quindi a preservare le risorse naturali.

### **Qual è il valore aggiunto che le offre eBill Donations come organizzazione benefica?**

eBill Donations offre un nuovo canale di donazione digitale che integra e amplia i canali classici e si rivolge a diversi gruppi target:

- donatori attivi che già utilizzano i canali digitali per i pagamenti,
- nuovi gruppi di clienti esperti di digitale che già oggi pagano le fatture eBill.

### **Come si garantisce che solo le organizzazioni rispettabili utilizzino eBill Donations?**

Per registrarsi sull'infrastruttura eBill, un'ONP deve dimostrare che la sua costituzione è stata legalmente valida (ad es. mediante statuti o atti costitutivi) e che persegue uno scopo non commerciale. Ciò può avvenire attraverso la certificazione Zewo o un'esenzione fiscale cantonale per le istituzioni con uno scopo di lucro o pubblico. Questi requisiti vengono verificati periodicamente dal partner di rete eBill.

### **Qual è la differenza tra una donazione tramite l'online banking e una donazione tramite eBill Donations?**

Con eBill Donations, la richiesta di donazione viene inviata direttamente all'online banking e raggiunge i donatori nel portale eBill, dove autorizzano i pagamenti. Non è necessaria un'ulteriore richiesta di donazione per posta o e-mail.

In entrambi i casi, la donazione viene trasferita tramite l'online banking, in cui è integrato eBill.

### **Con eBill Donations è possibile effettuare donazioni con destinazione specifica?**

L'ONP può inviare diversi scopi di donazione tra cui scegliere con la richiesta di donazione. Tra questi, il donatore può selezionare uno scopo per ogni donazione. Uno scopo proposto può essere modificato in qualsiasi momento. Allo stesso modo, l'opzione «nessuna causale di donazione specifica» è sempre disponibile.

### **I donatori possono modificare l'importo in eBill Donations o iscriverlo autonomamente?**

Sì. Con la richiesta di donazione, l'ONP può inviare un importo fisso di donazione come suggerimento o vari importi di donazione tra cui scegliere. Il donatore può selezionare un importo di donazione da questa selezione o impostare autonomamente un importo di donazione individuale.

### **C'è un importo minimo per una donazione?**

Sì, l'importo minimo per una donazione con eBill è di cinque franchi.

### **eBill Donations consente solo richieste di donazione una tantum o è possibile anche donazioni regolari?**

eBill Donations è adatto sia per donazioni una tantum che ricorrenti. Per quest'ultimo, gli utenti di eBill possono impostare una liberatoria permanente.

### **Una donazione tramite eBill arriva all'ONP con la stessa rapidità di una donazione tramite l'online banking?**

L'ONP può proporre una data di esecuzione insieme alla richiesta di donazione. La data di esecuzione definisce sostanzialmente il giorno del trasferimento. Tuttavia, il donatore può anche modificare la data di esecuzione. La donazione verrà poi rilasciata nella nuova data scelta.

### **Le donazioni eBill raggiungono solo i gruppi di donatori esistenti o possono essere indirizzati anche a nuovi gruppi?**

eBill Donations è un canale digitale per i donatori esistenti e nuovi. Per l'invio di una richiesta di donazione devono essere soddisfatti i seguenti requisiti:

1. il donatore deve aggiungere l'ONP in questione come «emittente di fatture» nel portale eBill, in modo che l'ONP possa inviare una richiesta di donazione tramite eBill

oppure

2. il donatore ha attivato la funzione Look-up nel portale eBill. Questa funzione consente di aggiungere automaticamente gli emittenti di fatture. Pertanto, se esiste già una relazione con il cliente tramite Look-up, le organizzazioni non profit possono inviare automaticamente le richieste di donazione tramite eBill.

### Quali dati dei donatori vengono trasmessi all'ONP con eBill Donations?

Quando un'ONP viene aggiunta come emittente di fatture nel portale eBill, l'indirizzo e-mail, il nome e l'indirizzo dell'utente eBill vengono trasmessi all'emittente di fatture/ONP. In caso di trasferimento di una donazione, vengono trasmessi all'organizzazione non profit gli stessi dati di un bonifico bancario online.

### Con eBill Donations è possibile effettuare donazioni anonime?

No. L'aggiunta di un'ONP come emittente di fatture in eBill richiede la trasmissione automatica dell'indirizzo e-mail, del nome e dell'indirizzo dell'utente eBill. L'approvazione di una richiesta di donazione comporta anche un trasferimento dall'online banking, che non può essere effettuato in modo anonimo. Vengono trasmessi gli stessi dati di un trasferimento convenzionale tramite online banking.

### Quali requisiti tecnici devono essere soddisfatti per poter utilizzare eBill Donations?

Il requisito di base è un conto bancario online presso un istituto finanziario che partecipa a eBill e l'attivazione di eBill. Chi ha attivato eBill nell'online banking può ricevere richieste di donazione.

### Chi gestisce eBill Donations?

eBill Donations è una funzione di eBill, un'iniziativa di SIX per conto della piazza finanziaria svizzera. eBill si è affermata come standard per la fatturazione digitale e consente il pagamento digitale delle fatture senza soluzione di continuità, con notevoli vantaggi per i privati, le aziende e l'economia svizzera.

## Passi subito a eBill Donations!

Se desidera inviare richieste di donazione digitali ai suoi gruppi target come un'ONP, ha bisogno dei servizi di un partner di rete eBill. Questo la supporta nel collegamento all'infrastruttura eBill e la accompagna nelle fasi successive al passaggio.



Maggiori  
informazioni su  
**eBill.ch**