



## Facture numérique dans la boutique en ligne

# Vos avantages en un coup d'œil



Le paiement par facture est l'un des modes de paiement les plus populaires en Suisse lors d'achats en ligne.<sup>1</sup> Avec eBill E-Commerce, vous offrez à vos clients la possibilité de payer leurs achats encore plus aisément par facture numérique, directement dans leur banque en ligne. eBill E-Commerce rend ainsi le processus d'achat plus confortable non seulement pour vos clients. Votre entreprise en tirera également de nombreux avantages.

### L'alternative efficace

Sur le marché très concurrentiel de l'e-commerce en Suisse, les coûts administratifs, les problèmes de sécurité ainsi que les processus de paiement et de relance coûteux pèsent sur les marges des boutiques en ligne. eBill E-Commerce vous aide à réduire ces coûts en traitant de manière efficace et sécurisée les paiements des achats en ligne. Selon l'étude «Future of Billing»<sup>2</sup>, eBill est l'alternative la plus efficace aux méthodes de facturation traditionnelles. En règle générale, les frais de matériel, les frais pour les versements en espèces au guichet postal et les frais de rejet sont supprimés. De plus, les frais de rappel sont faibles par rapport aux autres processus de paiement.

### La confiance est au centre des préoccupations

Presque tous les établissements financiers proposent aujourd'hui eBill. Cela crée un climat de confiance. C'est pourquoi la facture numérique s'est imposée en Suisse. Un pourcentage élevé de la population utilise la banque en ligne et a donc également accès à eBill.

Cette combinaison de confort, de confiance et de sécurité est convaincante et appréciée. Vous aussi, vous pouvez compter sur la fiabilité et l'acceptation de cette procédure. Elle augmente en effet la satisfaction des clients, mais rend également le traitement des paiements plus efficace, plus sûr et plus avantageux.

### Réduction des défauts et des retards de paiement

eBill E-Commerce permet de minimiser le risque d'impayés. Par rapport aux factures papier ou aux factures par e-mail, les factures via eBill sont payées de manière plus fiable. La date d'échéance que vous avez fixée pour une facture est directement reprise comme proposition par la banque en ligne de votre acheteur. Ce dernier n'a plus qu'à valider la facture eBill. Cela augmente la probabilité que le paiement vous parvienne à temps. Si des rappels sont néanmoins nécessaires, vous pouvez également les transmettre via eBill. De cette manière, ils n'atterrissent plus dans le dossier des spams ou ne restent pas inaperçus sur le bureau. Avec eBill E-Commerce, vous réduisez ainsi vos frais de gestion des rappels et de recouvrement.

<sup>1</sup> Source: Statista Research Department, 09.10.2024: Suisse – mode de paiement préféré pour les achats en ligne en 2023 | Statista

<sup>2</sup> Source: Future of Billing

## Comment fonctionne eBill E-Commerce?



### Processus d'une facture eBill E-Commerce et acteurs impliqués

## Passez maintenant à eBill E-Commerce!

Si vous êtes une boutique en ligne et que vous souhaitez envoyer des factures eBill à vos clients, vous avez besoin des services d'un partenaire réseau. Celui-ci vous aidera à vous connecter techniquement à l'infrastructure eBill et vous accompagnera dans les étapes après la conversion. Vous pouvez également impliquer votre PSP dans cette connexion.



En savoir plus  
maintenant sur  
**eBill.ch**