



Envoyer des avis
via eBill

Vos avantages en un coup d'œil



eBill est bien plus qu'une simple facture. Découvrez d'autres cas d'affaires et profitez des avantages offerts par eBill. Ce factsheet explique ce que sont les avis et comment votre entreprise peut en bénéficier.

Qu'est-ce qu'un avis?

L'avis est un cas d'affaires polyvalent disponible pour tous les émetteurs de factures enregistrés sur eBill. Un avis sert à envoyer un document à un client. Il peut s'agir de documents fiscaux, de bons de garantie, de certificats, d'actes originaux importants, de décomptes ou de récapitulatifs de coûts. Les avis peuvent être liés à une facture ou être utilisés indépendamment de celle-ci, c'est-à-dire qu'ils peuvent notamment être envoyés sans indication de montant. Un avis ne nécessite aucune action immédiate de la part du destinataire (contrairement à une facture, qui doit être validée ou refusée). Les documents livrés en tant qu'avis restent dans la boîte aux lettres eBill et les documents PDF correspondants sont disponibles au téléchargement.

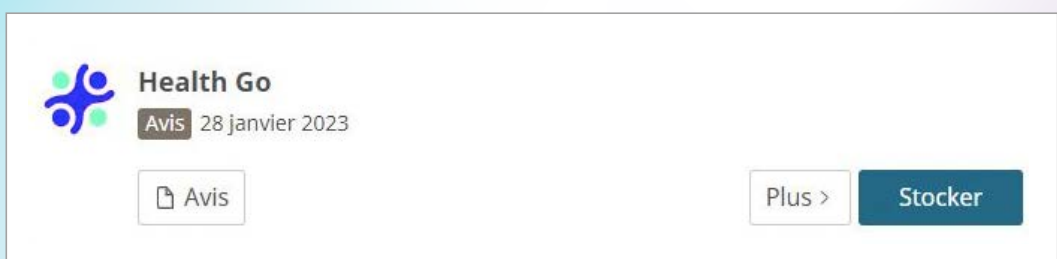
Comment votre entreprise peut-elle bénéficier des avis?

Avec les avis, vous donnez à vos clients la possibilité de recevoir non seulement des factures, mais également de nombreux autres documents de votre part, en tant qu'émetteur de la facture, sous forme numérique via eBill et de les stocker en un seul endroit en toute sécurité. Cela garantit que vos documents parviennent directement aux bonnes personnes, sans détours, tout en protégeant les ressources et l'environnement. En fin de compte, vous réduisez les coûts non seulement de facturation, mais également de nombreux autres documents, ce qui vous permet de réaliser des économies.

Les documents PDF sont conservés pendant deux ans sur l'infrastructure eBill: tous les documents soumis sont stockés pendant deux ans dans la boîte aux lettres eBill de vos clients, à moins qu'ils ne soient supprimés. Ils peuvent donc être utilisés comme espace de stockage sécurisé pour les documents personnels tels que les bons de garantie, les certificats et les actes.

L'avis

Aperçu dans le
portail eBill :



Exemples d'application dans différents secteurs



«Bienvenue sur eBill» – démarrez votre relation client avec un avis

Avec un avis, vous pouvez souhaiter la bienvenue à vos clients sur le canal eBill et leur faire savoir qu'ils se sont inscrits avec succès à eBill. Ou vous signalez qu'ils recevront à l'avenir des factures et d'autres documents via eBill. De même, il est judicieux d'informer vos clients du passage à eBill après une comparaison réussie au moyen de la fonction Look-up.



Assurances

En tant que compagnie d'assurance, l'avis vous offre l'occasion idéale d'envoyer, entre autres, des décomptes et des récapitulatifs des coûts annuels à vos clients via un canal sécurisé.



Secteur de la santé

Lorsqu'un décompte est adressé à un prestataire tel qu'une caisse d'assurance maladie, l'avis permet de transmettre une copie de la facture directement dans la boîte aux lettres eBill du bénéficiaire des prestations. Cela élimine le besoin d'envoyer les lettres séparément, ce qui permet d'économiser du papier et des coûts.



Commerce de détail: offres, bons de garantie ou certificats

Avec l'avis, vous pouvez également envoyer aux clients des documents tels que des offres, des bons de garantie ou des certificats. Cela vous permet ainsi qu'à vos clients de disposer d'un canal sécurisé pour conserver vos documents à long terme.



Sociétés de cartes de crédit

Vos clients recevront avec l'avis une liste détaillée de leurs transactions par carte de crédit, quel que soit le canal de paiement utilisé pour régler la facture.



Organisations à but non lucratif: preuves fiscales pour les dons

En tant qu'organisation à but non lucratif, vous utilisez eBill non seulement pour traiter les demandes de dons, mais également pour toutes les autres activités commerciales. Par exemple, vous pouvez envoyer des reçus de dons à vos donateurs.

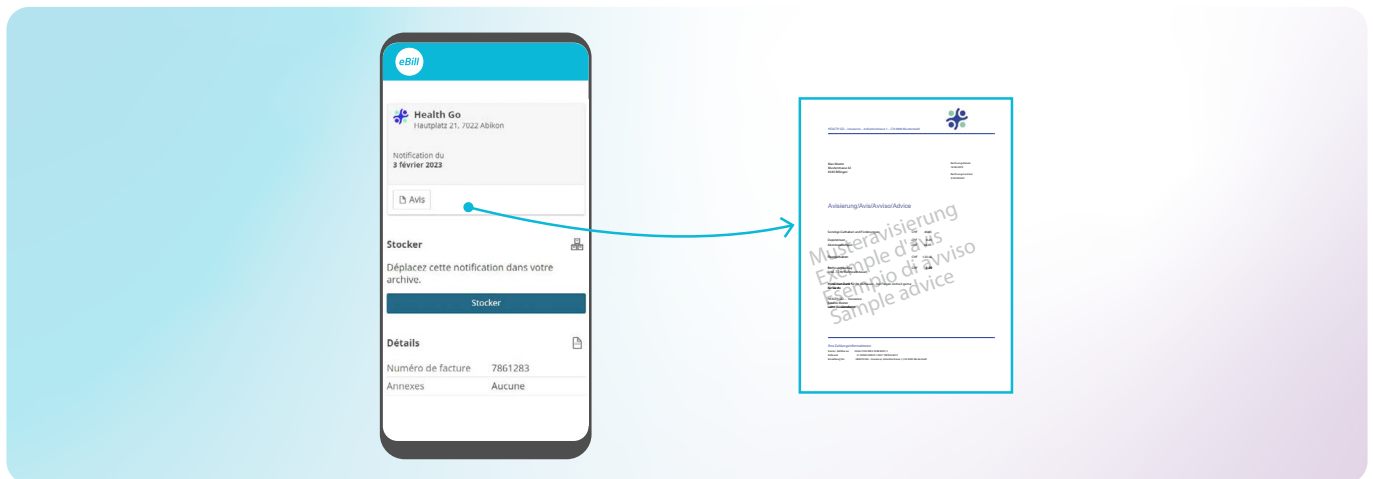
Envoyer maintenant des avis via eBill

En tant qu'émetteur de factures, souhaitez-vous envoyer des avis aux clients via eBill? Le partenaire réseau vous conseille et vous assiste dans la mise en place des processus requis.

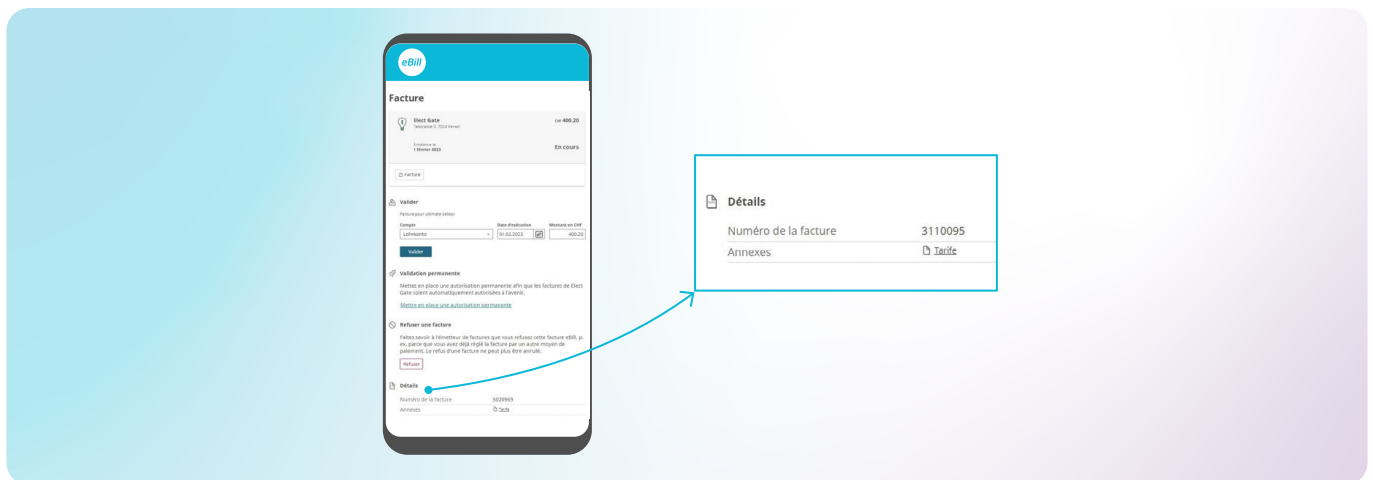
Délimitation de l'avis: l'annexe dans eBill

Souhaitez-vous envoyer aux clients des informations supplémentaires sur la facture? Pour ce faire, utilisez l'option «Annexes» que vous pouvez utiliser pour chaque facture dans eBill.

Exemple d'un avis:



L'annexe d'une facture:



En savoir plus maintenant sur **eBill.ch**

Aucune des informations contenues dans le présent document ne constitue une offre ou une recommandation d'achat ou de vente d'un instrument financier. SIX Group SA ou ses sociétés affiliées directes et indirectes (ci-après dénommées «SIX») ne sont pas responsables de la disponibilité complète, exacte, actuelle et ininterrompue des informations ni des dommages causés par des actions entreprises sur la base des informations contenues dans la présente ou dans toute autre publication de SIX. SIX se réserve expressément le droit de modifier les prix ou la combinaison de produits à tout moment. © SIX Group SA, 2024. Tous droits réservés.