



## Panoramica dei metodi di registrazione

# I suoi vantaggi in sintesi



Affinché anche i suoi clienti possano beneficiare di eBill, devono essere in grado di attivare la sua azienda come emittente di fatture nel portale eBill. Esistono quattro metodi di registrazione, tre tramite l'online banking e una direttamente tramite il portale clienti o il suo negozio online.

### 1. Registrazione tramite la ricerca degli emittenti di fatture

La registrazione a eBill avviene tramite la ricerca degli emittenti di fatture nell'online banking dei clienti. Alla voce «Emittenti di fatture» sono elencate tutte le aziende che offrono eBill. La sua azienda può essere trovata in modo semplice e veloce anche tramite il campo di ricerca.

Una volta compilato il modulo di registrazione, il rapporto con l'emittente di fatture viene attivato e d'ora in poi può le fatture ai suoi clienti tramite eBill.

#### Gli emittenti di fatture devono essere in grado di elaborare le richieste in base alle seguenti informazioni:

- Nome
- Indirizzo postale
- Indirizzo e-mail o UID (se disponibile)

Se queste informazioni non sono sufficienti, l'emittente di fatture può definire un identificatore aggiuntivo che deve essere registrato dal destinatario delle fatture (ad es. numero cliente).

The screenshot shows a mobile banking interface for 'Dero Bank'. The user is logged in as 'Max Muster' (max.muster@mailadresse). The screen displays the 'Aggiungere emittente di fatture' (Add invoice issuer) section. It lists 'Signalfon' as the selected issuer with details: 'Ahn Markt 2, 3100 Niderruzum', a phone icon, an email icon, and the number '+41 123 456 789'. A checkmark indicates 'Signalfon può inviare fatture tramite eBill.' Below this, a section titled 'Non ha ricevuto la fattura tramite eBill?' (Did you not receive the invoice via eBill?) states 'Effettuati di nuovo la registrazione presso Signalfon.' and 'Si registra con i seguenti dati:' (Register with the following data:). The data entered is: 'Max Muster', 'Musterstrasse 42', '8385 Billingen', and 'max.muster@mailadresse'. A note at the bottom says 'Per identificarla in modo univoco Signalfon necessita di ulteriori informazioni. La preghiamo di compilare il seguente modulo.' (To identify it uniquely, Signalfon needs further information. We ask you to complete the following form.) A 'Val al modulo' (Go to form) button is at the bottom.

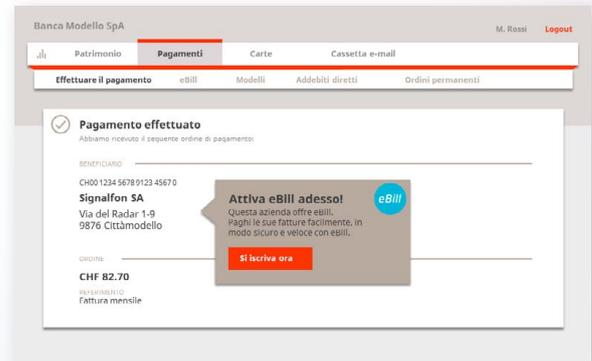
## 2. Registrazione diretta

Al momento dell'inserimento di una fattura (QR-fattura, IBAN), l'online banking segnala automaticamente ai suoi clienti la possibilità di registrarsi alla sua azienda per eBill. Allo stesso tempo, questa nota

consente di accedere direttamente all'emittente di fatture senza doverlo cercare esplicitamente in un elenco degli emittenti.

### Gli emittenti di fatture elaborano le dichiarazioni in base alle seguenti informazioni:

- Nome
- Indirizzo postale
- Indirizzo e-mail o IDI (se disponibile)
- Numero di riferimento del pagamento
- Numero di conto bancario



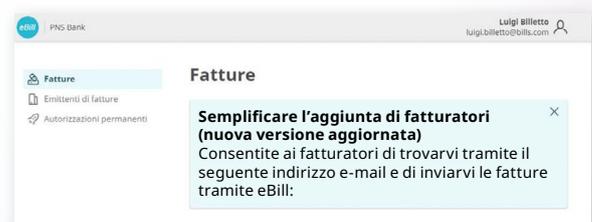
## 3. Look-up (aggiunta automatica di emittenti di fatture)

Tramite il partner di rete, ogni emittente di fatture eBill può far effettuare un'interrogazione del database Look-up. Sulla base dell'indirizzo e-mail o del numero d'identificazione dell'azienda (IDI), l'emittente di fatture può effettuare un confronto con la sua banca dati clienti. In caso di corrispondenza, può inviare le fatture ai suoi clienti tramite eBill senza ulteriore registrazione. Il cliente conosce la funzione

Look-up «Aggiungere automaticamente emittenti di fatture». Più di un milione di utenti di eBill hanno già attivato questa funzione, e la tendenza è in aumento ogni giorno, segnalando che desiderano ricevere fatture eBill. Quindi il potenziale è molto grande e può essere semplicemente sfruttato.

### Condizioni:

- Il partner di rete offre il confronto del database Look-up.
- Gli emittenti di fatture devono disporre dell'indirizzo e-mail o dell'IDI per garantire l'identificazione univoca di un cliente.
- I destinatari delle fatture devono essere registrati a eBill e aver attivato la funzione Look-Up.



#### 4. Registrazione nel portale clienti o nel negozio online degli emittenti di fatture

Gli emittenti di fatture possono integrare eBill direttamente nei loro processi di vendita e offrire così il passaggio a eBill. L'integrazione del sistema è

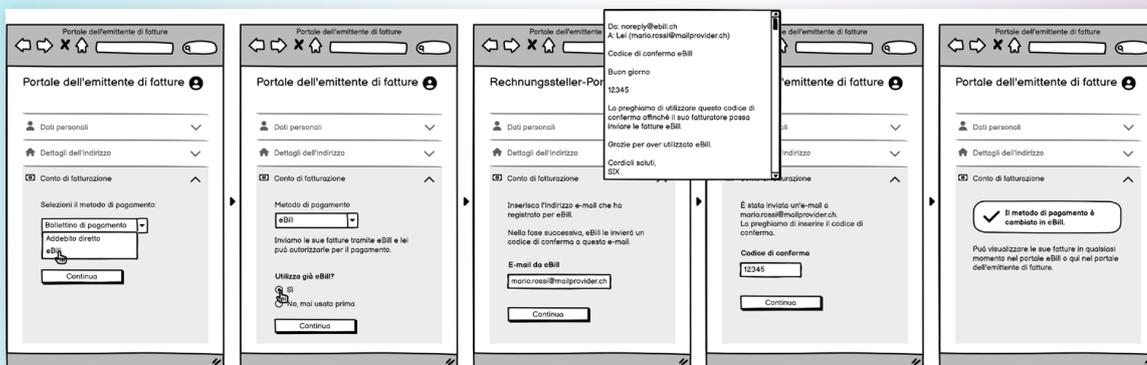
possibile sia nel portale clienti dell'azienda che come opzione di pagamento nel negozio online.

##### Condizioni:

- Il partner di rete deve offrire la funzione agli emittenti di fatture.
- Gli emittenti di fatture deve integrare la funzione nel proprio portale clienti o negozio online.
- I destinatari delle fatture devono essere registrati a eBill e fornire l'indirizzo e-mail eBill corretto.

##### Mock-up – visualizzazione e flusso di processo:

1. Il destinatario delle fatture, la signora / il signor Esempio, si trova nel portale clienti degli emittenti di fatture e seleziona eBill come metodo di pagamento.
2. Inserendo l'indirizzo e-mail eBill, la signora / il signor Esempio riceverà un'e-mail con un codice di attivazione.
3. La signora / il signor Esempio inserisce il codice di attivazione nel portale clienti e conferma così che in futuro le fatture potranno essere inviate a eBill.



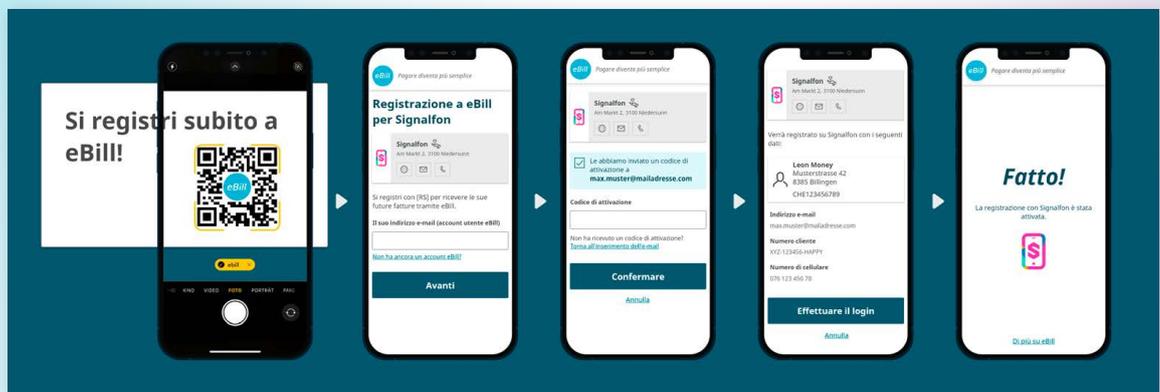
## 5. Registrazione con codice QR (individuale o generico)

La registrazione con l'emittente di fatture tramite un codice QR è un'altra opzione moderna per i destinatari delle fatture, che possono registrarsi per eBill in modo rapido e semplice con il rispettivo emittente di fatture. Gli emittenti di fatture ottengono codici QR individuali o generici dai loro partner di rete e li inviano ai loro clienti. I clienti possono utilizzare i codi-

ci QR per registrarsi a eBill con l'emittente di fatture. L'obiettivo è quello di indirizzare i clienti al processo di registrazione del rispettivo emittente di fatture quando scansionano il codice QR, in modo che possano registrarsi per eBill in modo rapido e semplice.

Il prerequisito per utilizzare questo metodo di registrazione è che il partner di rete eBill dell'emittente di fatture offra questa funzione e che l'emittente di fatture l'abbia integrata attivamente nei suoi processi. Oltre al codice QR individuale, che può essere utilizzato già ora, a partire da luglio 2025 sarà disponibile anche un codice QR generico per la registrazione presso l'emittente di fatture.

Il successo di questa opzione dipende dal fatto che l'emittente di fatture pubblicizzi questa opzione di pagamento, ad esempio inviando il codice QR tramite e-mail o lettera.



## Passi subito a eBill!

Se desidera inviare fatture digitali ai suoi clienti come azienda, ha bisogno dei servizi di un partner di rete. Questo la supporta nel collegamento all'infrastruttura eBill e la accompagna nelle fasi successive al passaggio.



Maggiori  
informazioni su  
**eBill.ch**