**Enregistrement des points de contact opérationnels du partenaire du réseau**

pour la connexion à l’infrastructure eBill en qualité de partenaire du réseau

Support du service eBill

Le service de support de SIX est à la disposition des partenaires du réseau en tant que point de contact unique (SPOC) pour toutes les questions opérationnelles concernant le service eBill.

Par l’intermédiaire du SPOC, SIX accepte aussi bien les demandes de support de deuxième niveau que les rapports d’incidents et les questions générales des partenaires du réseau.

Service de support

|  |  |
| --- | --- |
| Canal de communication |  |
| Support téléphonique | +41 58 399 48 00 |
| Assistance par e-mail | [banking-support@six-group.com](mailto:banking-support@six-group.com) |
| Adresse | SIX BBS SA eBill et Direct Debit Support Hardturmstrasse 201 Case postale CH-8021 Zurich |

Points de contact opérationnels du partenaire du réseau

Le partenaire du réseau veille à ce que les coordonnées des points de contact indiqués ci-dessous soient toujours correctes.

Interlocuteur principal (IP)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Société |  | |
| Prénom |  | |
| Nom |  | |
| Rue |  | |
| NPA / Lieu |  |  |
| N° de téléphone fixe |  | |
| N° de téléphone portable |  | |
| Adresse e-mail |  | |

Remplaçant

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Société |  | |
| Prénom |  | |
| Nom |  | |
| Rue |  | |
| NPA / Lieu |  |  |
| N° de téléphone fixe |  | |
| N° de téléphone portable |  | |
| Adresse e-mail |  | |

Service Operations

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Société |  | |
| Prénom |  | |
| Nom |  | |
| Rue |  | |
| NPA / Lieu |  |  |
| N° de téléphone fixe |  | |
| N° de téléphone portable |  | |
| Adresse e-mail |  | |

Remplaçant

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Société |  | |
| Prénom |  | |
| Nom |  | |
| Rue |  | |
| NPA / Lieu |  |  |
| N° de téléphone fixe |  | |
| N° de téléphone portable |  | |
| Adresse e-mail |  | |

Collaborateurs/collaboratrices du service d'assistance

|  |  |
| --- | --- |
| Société |  |
| Prénom |  |
| Nom |  |
| N° de téléphone fixe |  |
| Adresse e-mail |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Société |  |
| Prénom |  |
| Nom |  |
| N° de téléphone fixe |  |
| Adresse e-mail |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Société |  |
| Prénom |  |
| Nom |  |
| N° de téléphone fixe |  |
| Adresse e-mail |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Société |  |
| Prénom |  |
| Nom |  |
| N° de téléphone fixe |  |
| Adresse e-mail |  |

Lieu et date \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Signature  
de l’interlocuteur principal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nom(s) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_